

## 1. Arrangør

Rejserne arrangeres af **Mosel-Rejser** (Arrangøren), der er tilsluttet Rejsegarantifonden (nr. 1905).

Indehaveren af **Mosel-Rejser**, Erik Lund-Nielsen, er rejseleder på rejserne, og alle spørgsmål vedrørende rejsen bedes rettet til ham (telefon 4369 5949).

Rejserne til Mosel gennemføres i samarbejde med Udo Schiffmann (Winzer), der foruden at være en fremragende vinmand er utroligt vidende om egnens historie og kultur, og som gerne giver sin viden fra sig (på tysk).

## 2. Rejsernes formål

Det er Arrangørens ambition at give rejsedeltagerne nogle historiske og kulturelle samt andre spændende oplevelser ved rejser til forskellige destinationer i Tyskland.

## 3. Program

Rejsens indhold fremgår af det overordnede program, som det fremgår af **Mosel-Rejser's** hjemmeside [www.mosel-rejser.dk](http://www.mosel-rejser.dk), af den brochure, der dækker hver enkelt rejse eller af tilbud på "skræddersyet" rejseprogram.

Detaljeret program med tidsangivelser og rejseanvisninger vil blive fremsendt til rejsedeltagerne i god tid før afrejse.

Arrangøren forbeholder sig ret til mindre ændringer i programmerne. De i det detaljerede program anførte tidspunkter og -intervaller er vejledende.

Arrangøren påtager sig intet ansvar for forsinkelser, der er uden for Arrangørens kontrol.

## 4. Pris og depositum

Rejsens pris og tillæg for enkeltværelse samt bidrag til Rejsegarantifonden fremgår af det overordnede program.

Efter modtagelse af tilmelding fremsender Arrangøren bekræftelse samt faktura på:

- depositum, kr. 700,00 pr. deltager, samt bidrag til Rejsegarantifonden. Fakturabeløbet forfalder til betaling 5 dage efter fakturadato ved indbetaling på Arrangørens bankkonto, der fremgår af fakturaen. Såfremt depositum indbetales senere, er Arrangøren berettiget til at afvise tilmeldingen og sælge pladsen til anden side.
- restbeløbet incl. eventuelt enkeltværelsestillæg, der forfalder til betaling senest 2 måneder før afrejse. Såfremt restbeløbet indbetales senere, er Arrangøren berettiget til at sælge pladsen til anden side. Manglende eller forsinket indbetaling af restbeløbet vil blive behandlet efter regler for refusion ved afbud - jf. nedenfor.

## 5. Indhold

Rejsens pris dækker de ydelser, der fremgår af det overordnede program.

Prisen dækker bl.a. **ikke**:

- Måltider, når deltagerne er "på egen hånd"
- Forplejning under hjemrejsen (undtaget er hjemrejse fra Dresden)
- Drikkevarer, bortset fra smagsprøver.

## 6. Gennemførelse

Rejsens gennemførelse forudsætter mindst 40 tilmeldte deltagere. Såfremt dette deltagerantal ikke er nået senest 3 måneder før planlagt afgangstidspunkt, vil rejsen blive aflyst, og det indbetalte depositum vil blive tilbagebetalt til de tilmeldte, der ikke kan gøre krav på godtgørelse derudover. Arrangøren kan ikke drages til ansvar for gener eller udgifter, som påføres de tilmeldte som følge af aflysningen.

## 7. Busselskab og bussen

Turen gennemføres med bus fra **Solrød Turistfart**, der er et anerkendt og seriøst arbejdende busselskab, og som er dækket ind med nødvendige og lovkrævede forsikringer i forbindelse med turistbusdrift.

Solrød Turistfart kører med trestjernet bus med klimaanlæg, regulerbart ryglæn, toilet, køleskab og tekøkken.

## 8. Hoteller og værelser

Alle værelser er forsynet med eget toilet og bruser. Det er ikke muligt at tage individuelle hensyn til værelsesønsker bortset fra ønske om enkeltværelse. Der rådes kun over et begrænset antal enkeltværelser.

Hotellerne ved Mosel er alle små familiehhoteller uden nævneværdige bekvemmeligheder – heller ikke elevator, telefon eller hårtørrer. Værelserne er alle beliggende på 1. sal eller højere.

Enkelte deltagere må eventuelt påregne at få tildelt værelse på et andet hotel end hovedparten af rejsedeltagerne.

## 9. Rygning

Rygning i bussen vil ikke være tilladt. Rejsedeltagerne skal rette sig efter hotellernes eventuelle rygeforbud.

## 10. Tilmelding

Tilmelding kan kun ske til Arrangøren. Tilmeldingen er bindende for kunden. Tilmeldingen er bindende for Arrangøren, når depositum er indbetalt - og kun såfremt der fortsat er ledige pladser (først-til-mølle princippet). Kundens betaling af depositum anses tillige for at være accept af nærværende Rejsevilkår.

## 11. Afbud

Da tilmeldingen er bindende, hæfter den tilmeldte - jf. ovenfor - for rejsens fulde pris, selvom han/hun måtte melde afbud uanset årsag. Eventuelt afbud skal ske skriftligt til Arrangøren så hurtigt som muligt.

Modtages afbud mere end 2 måneder før afrejse, skal **restbeløbet** ikke indbetales. Depositum kan eventuelt refunderes helt eller delvist, såfremt det lykkes at sælge pladsen til anden side. Prisdifference ved lavere salgspris (afbudrejse) vil blive modregnet i det indbetalte depositum.

Ved afbud mindre end 2 måneder før afrejse vil der blive ydet refusion for en del af rejsens pris i det omfang, Arrangøren kan frigøre sig for omkostninger som følge af afbudet. Det forudsættes, at såvel depositum som restbeløb er indbetalt.

Modtages afbud mindre end 8 dage før afrejse, kan refusion ikke ydes.

## 12. Aflysning

Arrangøren er berettiget til at aflyse rejsen af følgende årsager:

- Katastrofe, krigs- eller terrorhandling, uroligheder, strejke o.lign., hvorved gennemførelse af rejsen vil være uforvarselig - jf. Udenrigsministeriets rejsevejledninger.
- Oversvømmelser i rejseområdet, der umuliggør gennemførelse af turen efter det overordnede program
- Myndighederne af andre årsager fraråder rejser til rejsemålet
- Antallet af deltagere er mindre end 40 - jf. punkt 6. Gennemførelse
- Såfremt Rejselederen eller - for rejserne til Mosel - Udo Schiffmann som følge af sygdom eller dødsfald i nærmeste familie bliver forhindret i at deltage.

I alle tilfælde er Arrangøren forpligtet til så hurtigt som muligt efter, at aflysningsårsagen bliver kendt, at give de tilmeldte deltagere fornøden information samt at refundere de indbetalte beløb.

## 13. Reklamation

Ved eventuelle mangler skal disse straks fremsættes over for Rejselederen, der vil gøre sit yderste for at afhjælpe manglen. Hvis Rejselederen ikke får lejlighed til under rejsen at afhjælpe manglen, fraskriver rejsedeltageren sig muligheden for at reklamere senere.

Skriftlig reklamation skal være Arrangøren i hænde senest 1 uge efter hjemkomst. Arrangøren vil svare på skriftlig reklamation hurtigst muligt og senest 4 uger efter modtagelsen.

Alle søgsmål mod Arrangøren som følge af rejsen skal behandles efter dansk ret. Værneting for søgsmål er Roskilde.

#### 14. Ansvar og forsikring

Deltagerne rejser på eget ansvar og er selv ansvarlige for tegning af fornødne forsikringer - herunder rejse- og bagageforsikringer, afbudsforsikring, ulykkesforsikring m.v. Arrangøren tegner ikke sådanne forsikringer.

Arrangøren er ikke ansvarlig for, at deltagerne er dækket af forsikringer ud over de forsikringer, der er tegnet af Busselskabet - jf. ovenfor.

Ved sygdom opstået under rejsen påhviler det rejsedeltageren selv at afholde alle omkostninger som følge heraf, f.eks. lægebehandling, medicin, sygehusophold, hjemtransport m.m.

**Mosel-Rejser** er medlem af Rejsegarantifonden nr. 1905 – se [www.rejsegarantifonden.dk](http://www.rejsegarantifonden.dk).

#### 15. Deltagernes ansvar i øvrigt

Rejsedeltagerne er bl.a. forpligtet til:

- at møde rettidigt til de annoncerede tider
- at rette sig efter rejseleder og chaufførs rimelige anvisninger for sober gennemførelse af rejsen

- at respektere de ordensregler, der gælder for bus, hotel m.m.
- at udvise tilbørlig hensyn til medrejsende
- at medtage gyldigt pas og andre nødvendige rejsedokumenter
- at sikre, at egen bagage kommer med bussen (Arrangøren påtager sig intet ansvar for bortkommen bagage, men er selvfølgelig behjælpelig med at efterlyse den)

Rejsedeltagerne er ansvarlige for enhver skade som følge af manglende efterlevelse af de anvisninger, der gives - skriftligt eller mundtligt.

Ved væsentlig tilsidesættelse af disse forpligtelser forbeholder Rejselederen sig ret til at udelukke den pågældende fra fortsat deltagelse i rejsen uden nogen form for godtgørelse af rejsens pris. Den pågældende må i så fald selv arrangere og bekoste hjemrejse.

#### 16. I øvrigt

Rejsen og dens arrangementer er ikke egnet for mindreårige. Gangbesværede må påregne ikke at kunne deltage i alle aktiviteter. Rejselederen vil dog i størst muligt omfang forsøge at kompensere den gangbesværede på anden måde.

**Vi ønsker vore gæster en god og oplevelsesrig busrejse.**

Med venlig hilsen  
**Mosel-Rejser**